

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A Magyar Kézilabda Utánpótlásért Alapítvány azonosító adatai és elérhetőségei:

Székhely: 8630 Balatonboglár, Kodály Zoltán utca 12-13.

Adószám: 18171075-2-14

Nyilvántartási szám: 01-01-0007974

Számlaszám: 10400126-01206773-00000000

Hivatalos honlap: <http://www.neka.hu/>

Telefon: +36 85 888-852

Fax:

1.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya: A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Nemzeti Kézilabda Akadémiát működtető Magyar Kézilabda Utánpótlásért Alapítvány (továbbiakban: NEKA vagy Szolgáltató) és az ügyfelei (továbbiakban: Ügyfél, vagy együttesen Ügyfelek) között a NEKA vagyonkezelésében, üzemeltetésében, egyéb jogcímen használatában lévő ingatlanoknak eseti rendezvény, bármilyen esemény vagy folyamatos sport- vagy egyéb célú igénybevételére létrejövő szerződéses kapcsolatok általános szabályait rögzíti. A Felek között létrejövő egyedi szerződések a jelen ÁSZF rendelkezései alapján jönnek létre. Nem tartozik a jelen ÁSZF hatálya alá az ingatlanokban vagy az azokhoz kapcsolódó területeken elhelyezkedő helyiségek, területek kereskedelmi vagy más tevékenység céljára történő bére adása.

Ügyfél lehet bármely, szerződéskötési képességgel rendelkező cselekvőképes természetes és jogi személy, továbbá a magyar, vagy a személyes joga alapján irányadó külföldi állam joga szerint jogok szerzésére, kötelezettségek vállalására képes jogalany minősülő szervezet.

Ahol az ÁSZF „Kötelezettet” említ, ott azokat a természetes, jogi, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező személyeket kell érteni, akik az Ügyfél és a NEKA között létrejövő szerződéssel összefüggésben kötelezettséget vállalnak, így különösen: a készfizető kezest, és az óvadékot nyújtó személyt.

A NEKA és az Ügyfél jogügyletének tartalmára elsősorban a NEKA és az Ügyfél közötti konkrét megrendelés, vagy igénybejelentő (a továbbiakban: Megrendelés), a Megrendelés alapján létrejövő egyedi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Egyedi Szerződés), harmadsorban az ÁSZF, negyedsorban pedig a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak irányadók. Az ÁSZF bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, mely az ÁSZF jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti. A NEKA a mindenkor hatályos ÁSZF-et – amely nyilvános, bárki részére hozzáférhető és megismerhető – honlapján folyamatosan hozzáférhetővé teszi, továbbá az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben is elhelyezi.

1.3. Az ÁSZF módosítása: A NEKA jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. Amennyiben a NEKA az ÁSZF-et módosítja, úgy az ÁSZF módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elhelyezi, továbbá a módosítás tényéről, a módosítás hatálybalépésének időpontjáról, és

megtekinthetőségének módjáról az Ügyfeleket a honlapján közzétett hirdetmény útján értesíti.

Eltérő rendelkezés hiányában a módosított szabályok az irányadók a már megkötött Egyedi Szerződések és folyamatban lévő ügyek vonatkozásában is.

Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF módosított rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, ezt köteles a NEKA-val írásban közölni, NEKA dönthet úgy, hogy ez esetben az adott ügyfél vonatkozásában a korábbi ÁSZF-et tarja hatályban, erről írásban tájékoztatja az ügyfelet. Ha a NEKA a módosított ÁSZF-et tartja fenn, úgy az Ügyfél jogosult a NEKA-val megkötött, és a módosítással érintett Egyedi Szerződését a módosított ÁSZF hatálybalépésének napjáig írásban, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben az Ügyfél felmondási jogával az ÁSZF módosítás hatálybalépésének napjáig nem él, a módosított ÁSZF az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendő.

1.4. Felelősség: A NEKA az általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, mindenkor költségvetési helyzetére tekintettel, az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével köteles eljárni. A NEKA nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalomból (vis maior), zavargás, háborús és természeti csapások, szélsőséges időjárási körülmények vagy egyéb, általa nem befolyásolható események (pl. sztrájk, üzemből való kizárás, forgalmi zavarok, bel- vagy külföldi hatóság rendelkezései, jogszabályváltozás, kormány- vagy miniszteri döntés) következtében lépnek fel.

2. EGYEDI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK FOLYAMATA

2.1. Az Ügyfél azonosításához szükséges dokumentumok:

A NEKA a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles az Ügyfelet, Kötelezettet vagy a képviselőjükben eljáró személyeket azonosítani. A NEKA-t nem terheli felelősség abban az esetben, ha a hozzá benyújtott iratok és egyéb okmányok hamis vagy hamisított voltát a tőle elvárható gondossággal történő megvizsgálás mellett sem lehetett felismerni.

Amennyiben az Ügyfél által megadott adatokban változás következik be, abban az esetben az Ügyfél köteles a megváltozott adatokat a változás napjától számított 15 napon belül a NEKA felé írásban az Egyedi Szerződésben feltüntetett kapcsolattartó útján bejelenteni.

2.2. Szerződéskötés: A Felek közötti Egyedi Szerződés érvényességéhez annak írásba foglalása szükséges. A Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés aláírásával az Ügyfél elismeri, hogy a NEKA Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési Szabályzatát, valamint Ár- és Díjszabását megismerte, elfogadta, és annak ismeretében tesz ajánlatot a NEKA-nak szerződéskötésre. Az ügyfél által a NEKA árajánlata alapján aláírt, és a NEKA által elfogadott és visszaigazolt Megrendelésnek ugyanaz a hatálya, mint az Egyedi Szerződésnek. Ahol jelen ÁSZF Egyedi Szerződésről szól, ott a Megrendelés alapján, Egyedi Szerződés megkötése nélkül létrejött szerződések esetében a Megrendelést kell érteni.

2.2.1. Szerződéskötés szálláshely szolgáltatást nyújtó létesítmények esetében:

Az Ügyfél által aláírt és a Szolgáltató által írásban visszaigazolt Megrendelő szerződésnek minősül. Szolgáltató ettől függetlenül előírhatja a Megrendelés alapján, azzal

azonos tartalommal Egyedi Szerződés megkötését. Az Egyedi Szerződést, a Megrendelő mintáját a NEKA készíti el és küldi meg az Ügyfél részére. Az Egyedi Szerződés az Ügyfél általi írásbeli visszaigazolással (aláírással) jön létre, feltéve, hogy az Egyedi Szerződés és annak visszaigazolása (aláírása) minden lényeges szerződési feltétel tekintetében (pl.: időpont/időtartam, helyszín, a szolgáltatás tárgya, a szolgáltatás díjazása stb.) egyező tartalmú. Az Egyedi Szerződés megkötése, vagy Megrendelő aláírása és Szolgáltató részére való megküldése és az a szerinti Szolgáltatási díj határidőben való megfizetése a létesítmény igénybevételének előfeltétele.

2.2.2. Szerződéskötés szálláshely szolgáltatást nem nyújtó létesítmények esetében:

A Felek közti szerződéskötést az Ügyfél írásban, a NEKA honlapján közzétett, jelen ÁSZF mellékletében is megtalálható egyedi mintaszerződés Ügyfél által megfelelően, értelemszerűen kitöltött és aláírt példányának, vagy a NEKA által előírt Megrendelő NEKA részére történő megküldésével kezdeményezi. Az Egyedi Szerződés a NEKA általi írásbeli visszaigazolással (aláírással) jön létre, feltéve, hogy az Egyedi Szerződés és annak visszaigazolása (aláírása) minden lényeges szerződési feltétel tekintetében (pl.: időpont/időtartam, helyszín, a szolgáltatás tárgya, a szolgáltatás díjazása stb.) egyező tartalmú. Ha a NEKA válasza valamely szerződési feltétel tekintetében eltér az Ügyfél által megküldött szerződéstől (új ajánlat), akkor az Egyedi Szerződés csak akkor jön létre, ha az Ügyfél írásban visszaigazolja (aláírva visszaküldi) a NEKA számára az eltérő szerződési feltétel elfogadására vonatkozó nyilatkozatát.

3. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS AZ ÜGYFÉL RÉSZÉRŐL

Az Ügyfél bárminemű Egyedi Szerződés vagy Megrendelés módosítási igényét írásban köteles eljuttatni a NEKA részére. A NEKA 15 napon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet a módosítás lehetőségével kapcsolatban, és – amennyiben a módosítás lehetséges – annak feltételeiről és költségvonzatáról.

Az Ügyfél az előzetesen leadott igénybevételi időpontot, létszámot, pályaszámot, időtartamot vagy egyéb, a szolgáltatással összefüggő igényét az Egyedi Szerződésben vagy a Megrendelésben meghatározott időtartamon belül módosíthatja. Ha az Egyedi Szerződés, vagy a Megrendelés ettől eltérően nem rendelkezik, úgy az Ügyfél az előzetesen leadott létszámot, legfeljebb a leadott létszám 20%-áig, a rendezvény kezdő időpontját megelőző 5. napig módosíthatja. A módosítás kizárólag írásban érvényes. Ugyanezek a rendelkezések irányadók az igények egyéb módosítására is. A határnapot követően jelzett módosítást, továbbá a 20%-ot meghaladó mértékű módosítást Szolgáltató nem tudja teljesíteni, úgy Ügyfél köteles az általa leadott létszámnak, igénynek megfelelő összegű szolgáltatási díjat fizetni és annak megfelelő szolgáltatást igénybe venni. Ha az Ügyfél a használati jogosultságával nem él, az a díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

4. BIZTOSÍTÉKOK

A NEKA az Ügyféltől a követeléseinek biztosításához szükséges mértékű biztosítékot kérhet. A biztosítékok létesítésével, bejegyzésével, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerült költség az

Ügyfelet terheli, az Ügyfél viseli továbbá a biztosítékoknak a NEKA által meghatározott időszakonként történő újraértékelésével kapcsolatos költségeket is.

5. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

5.1. Általános szabályok; Ár- és Díjszabás: A NEKA által nyújtott és az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatások után Ügyfél szolgáltatási díj jogcímen az ÁSZF 1. számú mellékletét képező és a NEKA hivatalos honlapján (www.neka.hu) is hozzáférhető Ár- és Díjszabásban meghatározott összegű szolgáltatási díjat tartozik megfizetni.

Az Ár- és Díjszabást a NEKA egyoldalúan csak az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályok szerint módosíthatja. Az Ár- és Díjszabásban feltüntetett díjakon és járulékos költségeken felül az Ügyfél köteles a NEKA számára azokat a járulékos költségeket is megtéríteni, amelyek az Ügyféllel kötött jogügyletekkel kapcsolatban felmerültek. Az Ár- és Díjszabásban meghatározott tételektől a NEKA ügyvezetői döntéssel eltérhet.

5.2. A Díjszabásban feltüntethető járulékos költségek fajtái és azok tartalma

5.2.1. Szerződésmódosítási díj: Az Ügyfél által kezdeményezett, már megkötött Egyedi Szerződést érintő változtatás egyszeri ügyintézés érvényesíthető díja 3000 Ft.

5.2.2. Kötbér, bánatpénz: A NEKA a jelen ÁSZF-ben, vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott esetekben kötbert vagy bánatpénzt számít fel az Ügyfélnek, melynek mértékét jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés tartalmazza.

5.2.3. Késedelem és késedelmi kamat: Késedelmes fizetés esetén Ügyfél a Ptk. 6:48. § szerinti késedelmi kamatot köteles a NEKA-nak megfizetni.

5.2.4. Követeléskezelési költségtérítés: Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely szerződéses kötelezettségének nem tesz szerződésszerűen eleget, és a NEKA a szerződésszegő állapot megszüntetése vagy a szerződésszerű teljesítésére történő felszólítás tárgyában (pl. fizetési felszólítás, egyenlegközlő) levelet küld az Ügyfélhez, úgy a levél elkészítésének és megküldésének átalányköltsége (540 Ft/levél) az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél az Egyedi Szerződés, illetve Megrendelő aláírásával az átalányköltség összegét elfogadja, azt nem vitatja. Az átalányköltséget a NEKA a számlájában jogosult érvényesíteni.

5.3. A fizetési kötelezettségek teljesítése A fizetési feltételeket a Felek elsősorban a Megrendelésben és az Egyedi Szerződésben rögzítik, eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a szolgáltatási díj 50%-a a rendezvény igénybevétel napját – többnapos igénybevétel esetén első napját – megelőző 5. napig esedékes. A teljesítés időpontja alatt átutalás esetén a NEKA számláján történő jóváírás időpontja, készpénzes teljesítés esetén a NEKA házipénztárába történő befizetés időpontja értendő. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatási díjat a megszabott határidőben nem, vagy csak részben teljesíti, úgy a NEKA – az Ügyfél értesítése mellett – jogosult a szolgáltatási díj teljes megfizetéséig a létesítmény igénybevételét megtagadni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben az Egyedi Szerződés a jelen bekezdésben foglaltak miatt szűnik meg, úgy Ügyfél köteles a nettó szolgáltatási díj 50%-nak megfelelő összeget meghiusulási kötbér jogcímen a NEKA-nak megfizetni. A meghiusulási kötbér az Egyedi Szerződés megszűnésétől számított 5 napon belül esedékes, megfizetésére a szolgáltatási díjra vonatkozó feltételek

értelemszerűen irányadóak. A szerződés jelen bekezdésben foglaltak miatti megszűnése esetén Ügyfél a NEKA-val szemben semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb más jogcímen igénnyel nem élhet, ezen jogáról az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.

A NEKA az Ügyfél által átutalt pénzüsszegeket az Ügyfél már esedékessé vált, de még meg nem fizetett tartozásainak pénzügyi rendezésekor az alábbi sorrendben számítja be az Ügyfél fennálló tartozásaiba: 1. esetleges elmaradt költségek; 2. felszámított és esedékes késedelmi kamat; 3. esedékes tőkeösszeg.

Az egyes jogcímeiken belül mindig a legkorábban esedékes tartozás kerül kiegyenlítésre. A NEKA jogosult az Ügyfél által bármely, közöttük létrejött jogügyletre való hivatkozással, bármely jogcímen történő befizetést mindig, a NEKA-val kötött azon szerződés alapján fennálló, lejárt esedékességű tartozása teljesítésére elszámolni, amely tartozás legkorábban vált esedékessé.

A díj fennmaradó részét az Ügyfél – ellenkező megállapodás hiányában – a szolgáltatás igénybevételét követően kiállított számla alapján fizeti meg.

5.4. Számlareklamáció: A Szolgáltató által kiállított és Ügyfél részére megküldött számlával kapcsolatos bármilyen reklamációt, észrevételt Szolgáltató a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napig, kizárólag írásban fogad el. A határidő lejártát követően Ügyfél a számla tartalmával kapcsolatos reklamációra, észrevételre, annak vitatására – ellenkező tartalmú írásos megállapodás hiányában – nem jogosult, e jogosultságát a határidő lejártával automatikusan, minden külön jogcselekmény nélkül elveszíti. Határidőben történt reklamáció vagy észrevétel hiányában Szolgáltató a számla kézhezvételétől számított 31. naptól kezdődően a számla tartalmát Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti.

Az igénybevétel befejezése után a Szolgáltató teljesítésigazolást állít ki, a jelen ÁSZF, valamint a Felek közötti megállapodás szerint értékelve a szerződészerű, és a szerződésnek meg nem felelő lemondásokat, igénybevétel elmaradásokat is. A teljesítésigazoláshoz Szolgáltató csatolja a rendezvény elszámolásáról szóló kimutatását. A számla kiállítása a teljesítésigazolás alapján történik, Ügyfél az ekként megállapított díj megfizetésére köteles.

6. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A Felek között létrejött Egyedi Szerződés – a jogszabályban meghatározott egyéb eseteken kívül – megszűnik:

- Az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségek mindegyik fél általi teljesítésével;
- a határozott időtartam lejártával;
- közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban és feltételekkel;
- felmondással;
- elállással;
- az ÁSZF 5.3. pontjában foglalt megszűnéssel;
- a természetes személy Ügyfél halálával, vagy nem természetes személy Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével.

Az Egyedi Szerződés megszűnése esetén az Ügyfél vagy Kötelezett NEKA-val szembeni tartozása azonnal esedékessé válik, a NEKA-nak az Ügyféllel szembeni igénye és igényérvényesítési lehetősége fennmarad, az Egyedi Szerződés biztosítékai a NEKA követelésének teljes megtérüléséig tovább élnek.

7. A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

Az Ügyfél, valamint a NEKA jogosult a Megrendeléstől és/vagy az Egyedi Szerződéstől az egyszeri alkalomra szóló rendezvény, esemény napját – folyamatos szolgáltatás igénybevétele esetén az első igénybevétel napját (kezdő nap) – megelőző 15. napig minden jogkövetkezmény nélkül elállni, a NEKA pedig köteles – kamat és pótlékmentesen – az Ügyfél által esetlegesen már előre megfizetett szolgáltatási díjat 10 napon belül az Ügyfélnek visszafizetni. Az esemény napját vagy a kezdő napot megelőző 15. napot követően az Ügyfél részéről közölt elállás esetén az Ügyfél köteles a nettó szolgáltatási díj 50%-nak megfelelő összegű kötbért a NEKA-nak megfizetni. A kötbér az elállás közlésével egyidejűleg esedékes, amit a NEKA jogosult az Ügyfél által esetlegesen már előre megfizetett díjból való közvetlen beszámítással érvényesíteni. A Kezdő Napot megelőző 5. naptól kezdődően Szolgáltató lemondást nem fogad el, és a szolgáltatási díj 100%-ára jogosulttá válik akkor is, ha az Ügyfél a szolgáltatásokat nem, vagy nem teljes terjedelemben veszi igénybe.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

8.1. Rendkívüli felmondás a Szolgáltató részéről:

A NEKA jogosult a Megrendelést és/vagy az Egyedi Szerződést bármely időpontban rendkívüli – azonnali hatályú – felmondással felmondani, ha:

o az Ügyfél vagy a Kötelezett elmulasztja a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben rögzített adatainak megváltozását a jelen ÁSZF 2.1. pontjában megadott határidőben bejelenteni;

o az Ügyfél vagy Kötelezett vagyoni helyzetében, jogi státuszában vagy egyéb körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely az Ügyfél vagy a Kötelezett fizetési vagy egyéb kötelezettségei teljesítését veszélyeztetheti;

o az Ügyfél vagy Kötelezett a NEKA felhívására nem nyújt megfelelő biztosítékot, vagy már meglévő biztosítékait nem egészíti ki;

o az Egyedi Szerződés megkötését követően megállapítható, hogy az Ügyfél vagy bármely Kötelezett hamis adatokat szolgáltatott, lényeges tényeket elhallgatott, vagy a NEKA olyan jellegű információ birtokába jutott, amely ismeretében az Egyedi Szerződést nem kötötte volna meg;

o folyamatosan igénybe vett szolgáltatás esetén az Ügyfél vagy Kötelezett egy esedékes díjrészlettel, vagy bármely más fizetési kötelezettségének (biztosítási díj, késedelmi kamat, járulékos költségek stb.) vagy a biztosíték egy részének teljesítésével is több mint 30 napos késedelembe esik;

o az Ügyfél vagy Kötelezett a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF rendelkezéseit megszegi, vagy a NEKA írásbeli figyelmeztetése ellenére nem hárítja el haladéktalanul a szerződésszegésének következményeit.

A NEKA – választása szerint – jogosult rendkívüli felmondás helyett a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés egyoldalú szüneteltetése mellett az Ügyféltől megfelelő mértékű biztosítékok szolgáltatását kérni, emellett azonban a NEKA-nak a Szerződés azonnali hatályú felmondására vonatkozó joga változatlanul fennmarad.

8.2. A rendkívüli felmondás közlése, és annak következményei: A NEKA a rendkívüli felmondást köteles az Ügyféllel írásban közölni. A Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés a rendkívüli felmondás közlésével a közlés

kézhezvételének napjával szűnik meg. Az írásbeli értesítés az ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározottak szerint tekintendő kézbesítettnek.

8.2.1. Fizetési kötelezettség: A Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés rendkívüli felmondása esetén az Ügyfél vagy Kötelezett által a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés alapján fizetendő minden díjtétel egy összegben azonnal esedékessé válik, és az Ügyfél vagy Kötelezett köteles a teljes fennálló tőketartozását és egyéb tartozását, valamint annak a felmondás időpontjáig esedékes ügyleti kamatát, a kötbért, az egyéb esetleges hátralékos követelést, és egyéb továbbhárítható költségeket a NEKA-nak megfizetni. Deviza alapú Megrendeléseknél és/vagy Egyedi Szerződéseknél a tőke- és kamattartozás forintra történő átszámítása a felmondás napján érvényes – a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés szerinti devizanemre vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett deviza középárfolyam figyelembevételével történik. Amennyiben az Ügyfél vagy Kötelezett bármely fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a NEKA a felmondás időpontjáig esedékes összes követelése után, annak tényleges megtérüléséig az ÁSZF 5.2.3. pontja szerinti meghatározott késedelmi kamatot számol fel. A Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés azonnali hatállyal történő felmondása esetén a NEKA a követelését a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy a hatályos jogszabályokban lehetővé tett bármely eszközzel jogosult érvényesíteni.

9. KAPCSOLATTARTÁS

9.1. Általános szabályok: A Felek közötti kapcsolattartás az Egyedi Szerződésben rögzített kapcsolattartók útján, elsősorban írásban történik. A megkeresések akkor tekintendők megfelelően kézbesítettnek, ha személyesen, futár által, telefaxon, levélként vagy e-mailben kerülnek elküldésre az Egyedi Szerződésben meghatározott postai vagy e-mail címre vagy telefaxszámra.

A megkeresések érvényesen kézbesítettnek számítanak, ha:

- személyes, vagy futár általi kézbesítés esetén a Félnek történtő kézbesítés megtörtént;
- tértivevényes levél esetén, a tértivevény aláírása napján, ha a tértivevény nem került aláírásra, akkor a 10. (tizedik) napon a második kézbesítés megkísérlése után;
- telefax esetén azon a munkanapon, amely a küldő Félnek a cél fél telefaxszámára történő sikeres elküldéséről szóló igazolásán megjelenik;
- bármely ajánlott levél esetén, ha a posta számára a kézbesítéshez általában szükséges idő eltelt – amely bármely belföldi küldemény feladását követő ötödik munkanapot jelenti;
- e-mail esetén akkor, amikor a címzethez az igazolható módon megérkezett. Visszaigazolás vagy válasz hiányában a Felek ezt az e-mail megküldésének időpontjától számított 2. munkanap reggel 8 órát jelölik meg.

Az Egyedi Szerződés kézbesítésre vonatkozó eltérő rendelkezése hiányában a megkeresések munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8 és 16.30 óra, pénteki munkanapokon 8 és 14 óra között kézbesítendők. Azon megkeresések melyek ezen időtartam után kerültek kézbesítésre, a következő munkanapon tekintendők kézbesítettnek. A NEKA nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek. Az Ügyfél köteles a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben megjelölt kézbesítési cím(ek)en megfelelő személyzetet és technikai feltételeket

biztosítani annak érdekében, hogy a NEKA által küldött értesítéseket fogadni tudja.

9.2. Az Ügyfél értesítési kötelezettségei: Az Ügyfélnek a NEKA-val szemben írásbeli értesítési kötelezettsége áll fenn többek között az alábbi tények és események vonatkozásában, azok felmerülését vagy bekövetkezését követő legkésőbb 10 munkanapon belül:

csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolási eljárás megindítása tárgyában meghozott jogerős bírósági döntés;

ha az Ügyfél bármely fizetési kötelezettségének nem képes határidőben eleget tenni (fizetési képtelenséghez közeli állapot);

bármilyen jogerős bírósági vagy hatósági kötelezés, mely az Ügyfél gazdasági helyzetében jelentős romlást idéz (het) elő; az Ügyfél társasági szerződésében vagy alapító okiratában rögzített bármely tevékenységi körével kapcsolatos jogerős hatósági tiltás, korlátozás vagy intézkedés (pl. sportrendezvények szervezésétől, edzésen vagy versenyen részvételtől való eltiltás);

jelen ÁSZF 2.1. pontjában meghatározott adatok megváltozása esetén;

az Ügyfél tulajdonosi vagy irányítási struktúrájában, személyi körében bekövetkezett érdemi változás (pl. többségi részesedés, irányító jogosítványok, vezetőcserék stb.) bekövetkezése.

Az Ügyfél személyében bekövetkező jogutódlás a Megrendelést és/vagy az Egyedi Szerződést nem szünteti meg, és a jogutód a jogutódlásra hivatkozással nem mondhatja fel az Ügyfél által megtett Megrendelést vagy megkötött Egyedi Szerződést. Az Ügyfél a jogutódlás megtörténtéről a NEKA-t 15 napon belül írásban köteles értesíteni.

Az Ügyfél köteles a jelen pontban felsorolt tényekről, dokumentumokkal kellően alátámasztott értesítést küldeni és a NEKA kérésére további információkat szolgáltatni.

10. A SZERZŐDÉSEK SZABÁLYAI

10.1. Általános szabályok: A Felek rögzítik, hogy a NEKA kizárólag a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben nevesített szolgáltatások biztosítására vállal kötelezettséget, az Ügyfél részéről felmerülő többletigények tárgyában – amennyiben a NEKA azok teljesítésére képes – a Felek külön írásbeli megállapodást kötnek. A rendezvény, esemény lebonyolításához szükséges minden a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben rögzített személyi, tárgyi, jogi, műszaki-szakmai feltétel biztosítása az Ügyfél feladata, kockázata, veszélye és költsége.

10.2. A Felek általános jogai és kötelezettségei:

o Az Ügyfél a Megrendeléssel és/vagy az Egyedi Szerződés aláírásával elismeri, hogy az igénybe venni kívánt helyszínt, létesítményt megtekintette, azt az Egyedi Szerződés teljesítéséért elfogadja.

o Ügyfél köteles a létesítményt, annak tartozékait, alkotórészeit, valamint a használatra átadott egyéb ingóságokat rendeltetésüknek megfelelően igénybe venni, használni, felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes használatból ered. Amennyiben a helyszínhez, létesítményhez tartozó tartozékokban, alkatrészekben, ingóságokban kár esik, úgy arról a NEKA és az Ügyfél közösen jegyzőkönyvet vesz fel és Ügyfél saját költségén köteles kijavíttatni, kicserélni a kár bekövetkezését követő 7 munkanapon belül. Amennyiben Ügyfél a jelen pontban foglaltaknak határidőben nem tesz eleget, úgy NEKA jogosult a munkát az Ügyfél költségére elvégeztetni. Ügyfél köteles a létesítményre vonatkozó házirendben, szabályzatban,

utasításban foglaltakat betartani, és azokat az érdekkörében a helyszíntre érkező személyekkel betartatni. NEKA a betartandó előírásokat a létesítményei közönség részére nyitva álló helyiségeiben közzéteszi. Ügyfél a helyszíntre érkezők (munkavállalók, megbízottak, alvállalkozók, teljesítési segédek, egyéb közreműködők, közönség, sportolók stb.) magatartásáért úgy felel, mint sajátjáért. Amennyiben Ügyfél figyelmeztetés ellenére sem tartja be az igénybevétellel érintett létesítményre vonatkozó házirendben, szabályzatban vagy utasításban foglaltakat, valamint az alapvető etikai, viselkedési szabályokat, abban az esetben a NEKA jogosult az igénybevételtől és egyben a létesítmény használatától eltiltani, az igénybevételt korlátozni vagy szüneteltetni.

o Ügyfél – amennyiben az igénybevétel, rendezvény, esemény, mérkőzés, koncert, verseny, edzőtábor, edzés stb. (a továbbiakban: igénybevétel) lebonyolítása bejelentéshez vagy jóváhagyáshoz kötött – köteles az igénybevételt saját költségére és kockázatára az illetékes hatóságoknak (rendőrség, tűzoltóság, mentők, Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala stb.) bejelenteni, jóváhagyásukat megszerezni, szükség esetén saját költségén a szükséges hatóságok helyszíni jelenlétét biztosítani.

o Felek rögzítik, hogy az igénybevétel kapcsán az Ügyfél minősül a külön jogszabályokban (pl. a sportról szóló 2001. évi I. törvényben stb.) meghatározott rendezőnek, szervezőnek, így őt terhelik a külön jogszabályokban a szervezőre, rendezőre rótt kötelezettségek és felelősség.

o Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az igénybevétel jogszabályoknak megfelelő megrendezéséhez, illetve lebonyolításához megfelelő szakképzettséggel rendelkező személyeket vesz igénybe. Ha a Felek írásban másként nem állapodnak meg, az orvosi ügyeletet és a biztonsági őrzést is az Ügyfél biztosítja a saját költségén és felelősségére.

o Az Ügyfél saját költségén köteles biztosítani az igénybevétellel kapcsolatosan a belső rend fenntartásához szükséges személyzetet. Az Ügyfél a belső rend megtartásáért teljes felelősséggel tartozik. Ügyfél köteles a szerződés megkötésekor megnevezni az igénybevétel koordinálásával megbízott jognyilatkozat tételére jogosult szervezőt.

o Amennyiben az igénybevétellel érintett létesítményben az igénybevétel ideje alatt harmadik személy megrendelésére más egyéb igénybevétel is folyamatban van, úgy Ügyfél szavatol azért, hogy tevékenységét a harmadik személy igénybevételének zavarása nélkül szervezi.

o Ügyfél kijelenti, hogy az általa a helyszíntre szállított, illetve ott elhelyezett eszközök, berendezések a szabványoknak megfelelnek, és ugyancsak megfelelnek a baleset- és munkavédelmi, valamint a tűzvédelmi előírásoknak.

o Az Ügyfél, illetve az érkező sportolók, kísérők, vendégek, nézők, harmadik személyek által elhelyezett ingóságok őrzéséről az Ügyfél köteles gondoskodni, a NEKA nem tartozik felelősséggel az Ügyfél vagy az érdekkörében a helyszínten tartózkodók által a helyszínten, az öltözőkben, vagy az igénybe vett létesítmény bármely helyiségében elhelyezett ingóságokban esett károkért, azokért felelősséget nem vállal. A felelősség kizárását az igénybevételre érkező sportolókkal, kísérőkkel, vendégekkel, nézőkkel az Ügyfélnek – táblák kihelyezésével, vagy a belépőjegyen való feltüntetéssel, illetőleg arra alkalmas más módon – közölnie kell, szintúgy közölni kell azt is, hogy az igénybevétel rendezője, szervezője az Ügyfél.

Az Egyedi Szerződés megkötésével egyidejűleg a NEKA az Ügyfél számára megismerhetővé teszi az igénybevétellel érintett létesítmény házirendjét, a létesítményre vonatkozó

Tűzvédelmi Szabályzatot, Tűzvédelmi tervet, Menekülési tervet és a menekülési útvonalakat, melyek tartalmát Ügyfél köteles megismerni. Ügyfél az igénybevétel lebonyolításakor köteles ezen szabályzatok előírásait betartani, valamint az érdekkörében a létesítménybe érkező személyekkel betartatni. A szabályzatok előírásainak be nem tartásából eredő minden kárért Ügyfél teljes felelősséggel tartozik.

o A NEKA a megrendelés visszaigazolása során tájékoztatja az Ügyfelet a létesítmény befogadóképességével kapcsolatban a létesítménybe beengedhető személyek létszámáról. A Felek rögzítik, hogy a létszámot meghaladó személyek beengedése kapcsán a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli. Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a létesítménybe a létszámot meghaladóan engedtek be személyeket.

o NEKA tájékoztatja Ügyfelet arról, hogy az igénybevétellel érintett létesítmény(ek) egész területén tilos a dohányzás.

o Ügyfél reklámok, egyéb adathordozók elhelyezésére kizárólag a NEKA előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult, a NEKA-val közösen megállapított felületen, területen. A Felek megállapodnak abban, hogy NEKA jogosult az Egyedi Szerződés tárgyát képező rendezvényen saját, előre egyeztetett méretű molinóját elhelyezni.

o Amennyiben az érintett létesítményben az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása céljából kamerarendszer üzemel, abban az esetben Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával, illetve az Ügyfél érdekkörében a létesítménybe belépő személy a létesítmény területére történő belépéssel hozzájárul a kamerafelvétel készítéséhez, valamint személyes adatainak az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR Rendelet), a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek betartásával történő kezeléséhez, melynek részletes szabályairól a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója rendelkezik. Az adatkezeléssel érintett személy a személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, zárolását, korlátozását, illetve törlését is. Ezen kívül tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az adatkezeléssel érintett személy jogainak megsértése esetén a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, továbbá, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

o Ügyfél köteles az igénybe vett létesítményt és a használatra átadott felszerelési tárgyakat, egyéb ingóságokat eredeti, tiszta, kitakarított állapotban az igénybevétel befejeztével a NEKA birtokába visszabocsátani.

o Szabadtéri igénybevétel esetén eltérő megállapodás hiányában a NEKA az időjárási körülményektől függetlenül jogosult a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés szerinti díjazásra, abban az esetben is, ha az időjárás miatt az Ügyfél nem, vagy csak részben veszi igénybe a szolgáltatást.

o Pálya, illetve idő alapú igénybevétel esetén, amennyiben Ügyfél a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben rögzítettekhez képest több pályát, vagy időt vesz igénybe, a

többször igénybevétele után fizetendő pótdíjat a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés szerint, az abban foglalt egységár és a túlhasználat mértékét figyelembe véve köteles megfizetni. Amennyiben erre a Felek között létrejött Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés nem tér ki, abban az esetben a többször igénybevétele díját a Szolgáltató a NEKA mindenkor hatályos Ár- és Díjszabásában vagy a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben az adott igénybevétele meghatározott egységár és a túlhasználat szorzata alapján számlázza Ügyfél részére.

o A Felek rögzítik, hogy amennyiben egyértelműen megállapítható, hogy az Ügyfél a létesítményben saját jogosulatlan többször igénybevételevel, vagy a létesítmény adott pályabeosztástól eltérő használatával harmadik személyeket korlátoz a létesítmény használatában, abban az esetben Szolgáltató – az Ügyfél igénybevételeire vonatkozó egységár kétszeres mértékét – jogosult Ügyféllel szemben érvényesíteni.

o A NEKA az öltözőkben, az igénybevételel érintett egyéb helyiségekben elhelyezett tárgyakért (készpénz, valuta, ékszer, óra, mobiltelefon, kulcs stb.) felelősséget nem vállal. A NEKA felelőssége kizárólag az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért áll fenn.

o Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a tevékenységével összefüggésben akár a NEKA-nál, akár harmadik személynél felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért.

o Sport célú igénybevétele esetén Ügyfél saját költségén és veszélyén köteles gondoskodni arról, hogy a sportolók, illetve az érdekkörébe tartozó harmadik személyek a létesítményben edzői vagy egyéb szakfelügyelet alatt álljanak.

10.4. Engedményezés: Az Ügyfél vagy Kötelezett a NEKA-val kötött Egyedi Szerződéséből eredő jogait és kötelezettségeit semmilyen jogcímen nem jogosult harmadik személyre sem részben, sem egészben engedményezni, egyéb jogcímen átengedni vagy átruházni, kivéve, ha ehhez a NEKA előzetesen, írásban hozzájárul. Ügyfél vagy Kötelezett által ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és megnyitja a NEKA részére a kártérítési és az Egyedi Szerződés indokolási kötelezettség nélküli azonnali hatályú rendkívüli felmondásának jogát, továbbá a szerződésszegő Fél az Egyedi Szerződés szerinti nettó szolgáltatási díj háromszorosának megfelelő összegű szerződésszegési kötbér megfizetésére is köteles.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.4. Jogviták

A Felek az ÁSZF-ből vagy az Egyedi Szerződésből eredő jogvitájukat elsősorban kölcsönös tárgyalások útján próbálják rendezni, kizárólag a tárgyalások eredménytelensége esetén fordulnak a NEKA székhelye szerint illetékes bírósághoz.

Kelt: Balatonboglár, 2019. április 1.