

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A Magyar Kézilabda Utánpótlásért Alapítvány azonosító adatai és elérhetőségei:

Székhely: 8630 Balatonboglár, Kodály Zoltán utca 12-13.

Adószám: 18171075-2-14

Nyilvántartási szám: 01-01-0007974

Számlaszám: 10400126-01206773-00000000

Hivatalos honlap: <http://www.neka.hu/>

Telefon: +36 85 888-852

Fax:

1.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya: A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Nemzeti Kézilabda Akadémiát működtető Magyar Kézilabda Utánpótlásért Alapítvány (továbbiakban: NEKA vagy Szolgáltató), és az ügyfelei (továbbiakban: Ügyfél, vagy Ügyfelek) között a NEKA vagyonkezelésében, üzemeltetésében, egyéb jogcímen használatában lévő ingatlanoknak eseti rendezvény, bármilyen esemény vagy folyamatos sport- vagy egyéb célú igénybevételére létrejövő szerződéses kapcsolatok általános szabályait rögzíti. A Felek között létrejövő egyedi szerződések a jelen ÁSZF rendelkezései alapján jönnek létre. Nem tartozik a jelen ÁSZF hatálya alá az ingatlanokban vagy az azokhoz kapcsolódó területeken elhelyezkedő helyiségek, területek kereskedelmi vagy más tevékenység céljára történő bérbeadása.

Ügyfél lehet bármely, szerződéskötési képességgel rendelkező cselekvőképes természetes és jogi személy vagy jogi személyiség nélküli, továbbá a magyar, vagy a személyes joga alapján irányadó külföldi állam joga szerint jogok szerzésére, kötelezettségek vállalására képes jogalany minősülő szervezet. Ahol az ÁSZF „Kötelezettet” említ, ott azokat a természetes, jogi, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező személyeket kell érteni, akik az Ügyfél és a NEKA között létrejövő szerződéssel összefüggésben kötelezettséget vállalnak, így különösen: a készfizető kezest, és az óvadékat nyújtó személyt. A NEKA és az Ügyfél jogügyletének tartalmára elsősorban a NEKA és az Ügyfél közötti konkrét megrendelés vagy igénybejelentő (a továbbiakban: Megrendelés), a Megrendelés alapján létrejövő egyedi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Egyedi Szerződés), másodsorban az ÁSZF, harmadsorban pedig a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak irányadók.

Az ÁSZF bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, mely az ÁSZF jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont, változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti. A NEKA a mindenkor hatályos ÁSZF-et – amely nyilvános, bárki részére hozzáférhető és megismerhető – honlapján folyamatosan hozzáférhetővé teszi, továbbá az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben is elhelyezi.

1.3. Az ÁSZF módosítása: A NEKA jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. Amennyiben a NEKA az ÁSZF-et módosítja, úgy az ÁSZF módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elhelyezi, továbbá a módosítás tényéről, a módosítás hatálybalépésének időpontjáról, és megtekinthetőségének módjáról az Ügyfeleket a honlapján közzétett hirdetés útján értesíti. Eltérő rendelkezés

hiányában a módosított szabályok az irányadók a már megkötött Egyedi Szerződések és folyamatban lévő ügyek vonatkozásában is.

Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF módosított rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, ezt köteles a NEKA-val írásban közölni, NEKA dönthet úgy, hogy ez esetben az adott ügyfél vonatkozásában a korábbi ÁSZF-et tarja hatályban, erről írásban tájékoztatja az ügyfelet. Ha a NEKA a módosított ÁSZF-et tartja fenn, úgy az Ügyfél jogosult a NEKA-val megkötött, és a módosítással érintett Egyedi Szerződését a módosított ÁSZF hatálybalépésének napjáig írásban, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben az Ügyfél felmondási jogával az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napjáig nem él, a módosított ÁSZF az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendő.

1.4. Felelősség: A NEKA az általában várható gondossággal és körültekintéssel, mindenkori költségvetési helyzetére tekintettel, az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével köteles eljárni. A NEKA nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalomból (vis maior), zavargás, háborús és természeti csapások, szélsőséges időjárási körülmények vagy egyéb, általa nem befolyásolható események (pl. sztrájk, üzemből való kizárás, forgalmi zavarok, bel- vagy külföldi hatóság rendelkezései, jogszabályváltozás, kormány vagy miniszteri döntés) következtében lépnek fel.

2. EGYEDI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK FOLYAMATA

2.1. Az Ügyfél azonosításához szükséges dokumentumok: A NEKA a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles az Ügyfelet, Kötelezettet vagy a képviselőjükben eljáró személyeket azonosítani. A NEKA-t nem terheli felelősség abban az esetben, ha a hozzá benyújtott iratok és egyéb okmányok hamis vagy hamisított voltát a tőle elvárható gondossággal történő megvizsgálás mellett sem lehetett felismerni.

Amennyiben az Ügyfél által megadott adatokban változás következik be, abban az esetben az Ügyfél köteles a megváltozott adatokat a változás napjától számított 15 napon belül a NEKA felé írásban az Egyedi Szerződésben feltüntetett kapcsolattartó útján bejelenteni.

2.2. Szerződéskötés: A Felek közötti Egyedi Szerződés érvényességéhez annak írásba foglalása szükséges. A Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés aláírásával az Ügyfél elismeri, hogy a NEKA Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési Szabályzatát valamint Ár- és Díjsszabását megismerte, elfogadta, és annak ismeretében tesz ajánlatot a NEKA-nak szerződéskötésre. Az ügyfél által a NEKA árajánlata alapján aláírt, és a NEKA által elfogadott és visszaigazolt Megrendelésnek ugyanaz a hatálya, mint az Egyedi Szerződésnek. A NEKA előírhatja Egyedi Szerződés megkötését. Ahol jelen ÁSZF Egyedi Szerződésről szól, ott a Megrendelés alapján, Egyedi Szerződés megkötése nélkül létrejött szerződések esetében a Megrendelést kell érteni. A Megrendelések, Egyedi Szerződések a Szolgáltató által biztosított minta szerint készülnek. Az Egyedi Szerződés megkötése, vagy Megrendelő aláírása és Szolgáltató részére való megküldése és az a szerinti Szolgáltatási díj határidőben való megfizetése a létesítmény igénybevételének előfeltétele.

3. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS AZ ÜGYFÉL RÉSZÉRŐL
Az Ügyfél bármilyen Egyedi Szerződés vagy Megrendelés módosítási igényét írásban köteles eljuttatni a NEKA részére. A NEKA 15 napon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet a

módosítás lehetőségével kapcsolatban, és – amennyiben a módosítás lehetséges – annak feltételeiről és költségvonzatáról. Az Ügyfél az előzetesen leadott mérkőzésszámot, igénybevételi időpontot, létszámot, pályaszámot, időtartamot vagy egyéb a szolgáltatással összefüggő igényét az Egyedi Szerződésben vagy a Megrendelésben meghatározott időtartamon belül módosíthatja. Ha az Egyedi Szerződés, vagy a Megrendelés ettől eltérően nem rendelkezik, úgy a Ügyfél az előzetesen leadott létszámot, legfeljebb a leadott létszám 20%-áig, a rendezvény kezdő időpontját megelőző 5. napig módosíthatja. A módosítás kizárólag írásban érvényes. Ugyanezek a rendelkezések irányadók az igények egyéb módosítására is. A határnapot követően jelzett módosítást, továbbá a 20%-ot meghaladó mértékű módosítást Szolgáltató nem tudja teljesíteni, így Ügyfél köteles az általa leadott létszámnak, igénynek megfelelő összegű szolgáltatási díjat fizetni és annak megfelelő szolgáltatást igénybe venni. Ha az Ügyfél a használati jogosultságával nem él, az a díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

4. BIZTOSÍTÉKOK

A NEKA az Ügyfélől a követeléseinek biztosításához szükséges mértékű biztosítékot kérhet. A biztosítékok létesítésével, bejegyzésével, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerült költség az Ügyfelet terheli, az Ügyfél viseli továbbá a biztosítékoknak a NEKA által meghatározott időszakonként történő újraértékelésével kapcsolatos költségeket is.

5. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

5.1. Általános szabályok; Ár- és Díjszabás: A NEKA által nyújtott és az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatások után Ügyfél szolgáltatási díj jogcímen az ÁSZF 1. számú mellékletét képező és a NEKA hivatalos honlapján (www.neka.hu) is hozzáférhető Ár- és Díjszabásban meghatározott összegű szolgáltatási díjat tartozik megfizetni.

Az Ár- és Díjszabást a NEKA egyoldalúan csak az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályok szerint módosíthatja. Az Ár- és Díjszabásban feltüntetett díjakon és járulékos költségeken felül az Ügyfél köteles a NEKA számára azokat a járulékos költségeket is megtéríteni, amelyek az Ügyféllel kötött jogügyletekkel kapcsolatban felmerültek. Az Ár- és Díjszabásban meghatározott tételektől a NEKA ügyvezetői döntéssel eltérhet.

5.2. A Díjszabásban feltüntethető járulékos költségek fajtái és azok tartalma

5.2.1. Szerződésmódosítási díj: Az Ügyfél által kezdeményezett, már megkötött Egyedi Szerződést érintő változtatás egyszeri ügyintézés érvényesíthető díja 3000 Ft.

5.2.2. Kötbér, bánatpénz: A NEKA a jelen ÁSZF-ben, vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott esetekben kötbért vagy bánatpénzt számít fel az Ügyfélnek, melynek mértékét jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés tartalmazza.

5.2.3. Késedelem és késedelmi kamat: Késedelmes fizetés esetén Ügyfél a Ptk. 6:48. § szerinti késedelmi kamatot köteles a NEKA-nak megfizetni.

5.2.4. Követeléskezelési költségtérítés: Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely szerződéses kötelezettségének nem tesz szerződésszerűen eleget, és a NEKA a szerződésszegő állapot megszüntetése vagy a szerződésszerű teljesítésére történő felszólítás tárgyában (pl. fizetési felszólítás, egyenlegközlő) levelet küld az Ügyfélhez, úgy a levél elkészítésének és megküldésének átalányköltsége (540 Ft/levél) az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél az Egyedi

Szerződés, illetve Megrendelő aláírásával az átalányköltség összegét elfogadja, azt nem vitatja. Az átalányköltséget a NEKA a számlájában jogosult érvényesíteni.

5.3. A fizetési kötelezettségek teljesítése: A fizetési feltételeket a Felek elsősorban a Megrendelésben és az Egyedi Szerződésben rögzítik, eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a szolgáltatási díj 50%-a a rendezvény, igénybevétel napját – többnapos igénybevétel esetén első napját – megelőző 5. munkanapig esedékes. A teljesítés időpontja alatt átutalás esetén a NEKA számláján történő jóváírás időpontja, készpénzes teljesítés esetén a NEKA házipénztárába történő befizetés időpontja értendő. Az Ügyfél fizetési kötelezettségeit banki átutalás, postai csekk vagy pénztári befizetés útján teljesítheti. Az esedékesség napján a fizetési kötelezettség összegének a NEKA számláján jóváírásra kell kerülnie. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatási díjat az előírt határidőn belül nem, vagy csak részben teljesíti, úgy a NEKA – az Ügyfél értesítése mellett – jogosult a szolgáltatási díj teljes megfizetéséig a létesítmény igénybevételét megtagadni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben az Egyedi Szerződés a jelen bekezdésben foglaltak miatt szűnik meg, úgy Ügyfél köteles a nettó szolgáltatási díj 50%-nak megfelelő összeget meghiúsulási kötbér jogcímen a NEKA-nak megfizetni. A meghiúsulási kötbér az Egyedi Szerződés megszűnésétől számított 5 napon belül esedékes, megfizetésére a szolgáltatási díjra vonatkozó feltételek értelemszerűen irányadók. A szerződés jelen bekezdésben foglaltak miatti megszűnése esetén Ügyfél a NEKA-val szemben semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb más jogcímen igényel nem élhet, ezen jogáról az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond. A NEKA az Ügyfél által átutalt pénzüsségeket az Ügyfél már esedékessé vált, de még meg nem fizetett tartozásainak pénzügyi rendezésekor az alábbi sorrendben számítja be az Ügyfél fennálló tartozásai: 1. esetleges elmaradt költségek; 2. felszámított és esedékes késedelmi kamat; 3. esedékes tőkeösszeg. Az egyes jogcímenek belül mindig a legkorábban esedékes tartozás kerül kiegyenlítésre. A NEKA jogosult az Ügyfél által bármely, közöttük létrejött jogügyletre való hivatkozással, bármely jogcímen történő befizetést mindig, a NEKA-val kötött azon szerződés alapján fennálló, lejárt esedékességű tartozása teljesítésére elszámolni, amely tartozás legkorábban vált esedékessé.

A díj fennmaradó részét az Ügyfél – ellenkező megállapodás hiányában – a szolgáltatás igénybevételét követően kiállított számla alapján fizeti meg.

5.4. Számlareklamáció: A Szolgáltató által kiállított és Ügyfél részére megküldött számlával kapcsolatos bármilyen reklamációt, észrevételt Szolgáltató a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napig, kizárólag írásban fogad el. A határidő lejártát követően Ügyfél a számla tartalmával kapcsolatos reklamációra, észrevételre, annak vitatására – ellenkező tartalmú írásos megállapodás hiányában – nem jogosult, e jogosultságát a határidő lejártával automatikusan, minden külön jogcselekmény nélkül elveszíti. Határidőben történt reklamáció vagy észrevétel hiányában Szolgáltató a számla kézhezvételétől számított 31. naptól kezdődően a számla tartalmát Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti.

Az igénybevétel befejezése után a Szolgáltató teljesítésigazolást állít ki, a jelen ÁSZF, valamint a Felek közötti megállapodás szerint értékelve a szerződésszerű, és a szerződésnek meg nem felelő lemondásokat, igénybevétel elmaradásokat is. A teljesítésigazoláshoz Szolgáltató csatolja a rendezvény elszámolásáról szóló kimutatását. A számla

kiállítása a teljesítésigazolás alapján történik, Ügyfél az ekként megállapított díj megfizetésére köteles.

6. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A Felek között létrejött Egyedi Szerződés – a jogszabályban meghatározott egyéb eseteken kívül – megszűnik:

- Az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségek mindegyik fél általi teljesítésével;
 - a határozott időtartam lejártával;
 - közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban és feltételekkel;
 - felmondással;
 - elállással;
 - az ÁSZF 5.3. pontjában foglalt megszűnéssel;
 - a természetes személy Ügyfél halálával, vagy nem természetes személy Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével.
- Az Egyedi Szerződés megszűnése esetén az Ügyfél vagy Kötelezett NEKA-val szembeni tartozása azonnal esedékessé válik, a NEKA-nak az Ügyféllel szembeni igénye és igényérvényesítési lehetősége fennmarad, az Egyedi Szerződés biztosítékai a NEKA követelésének teljes megtérüléséig tovább élnek.

7. A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

Az Ügyfél, valamint a NEKA jogosult a Megrendeléstől és/vagy az Egyedi Szerződéstől az egyszeri alkalomra szóló rendezvény, esemény napját – folyamatos szolgáltatás igénybevétele esetén az első igénybevétel napját (kezdő nap) – megelőző 15. napig minden jogkövetkezmény nélkül elállni, a NEKA pedig köteles – kamat- és pótlékmentesen – az Ügyfél által esetlegesen már előre megfizetett szolgáltatási díjat 10 napon belül az Ügyfélnek visszafizetni. Az esemény napját vagy a kezdő napot megelőző 15. napot követően az Ügyfél részéről közölt elállás esetén az Ügyfél köteles a nettó szolgáltatási díj 50%-nak megfelelő összegű kötbért a NEKA-nak megfizetni. A kötbér az elállás közlésével egyidejűleg esedékes, amit a NEKA jogosult az Ügyfél által esetlegesen már előre megfizetett díjból való közvetlen beszámítással érvényesíteni. A Kezdő Napot megelőző 5. naptól kezdődően Szolgáltató lemondást nem fogad el, és a szolgáltatási díj 100%-ára jogosulttá válik akkor is, ha az Ügyfél a szolgáltatásokat nem, vagy nem teljes terjedelemben veszi igénybe.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

8.1. Rendkívüli felmondás a Szolgáltató részéről:

A NEKA jogosult a Megrendelést és/vagy az Egyedi Szerződést bármely időpontban rendkívüli – azonnali hatályú – felmondással felmondani, ha:

- az Ügyfél vagy a Kötelezett elmulasztja a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben rögzített adatainak megváltozását a jelen ÁSZF 2.1. pontjában megadott határidőben bejelenteni;
- az Ügyfél vagy Kötelezett vagyoni helyzetében, jogi státuszában vagy egyéb körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely az Ügyfél vagy a Kötelezett fizetési vagy egyéb kötelezettségei teljesítését veszélyeztetheti;
- az Ügyfél vagy Kötelezett a NEKA felhívására nem nyújt megfelelő biztosítékot, vagy már meglévő biztosítékait nem egészíti ki;
- az Egyedi Szerződés megkötését követően megállapítható, hogy az Ügyfél vagy bármely Kötelezett hamis adatokat szolgáltatott, lényeges tényeket elhallgatott, vagy a NEKA

olyan jellegű információ birtokába jutott, amely ismeretében az Egyedi Szerződést nem kötötte volna meg;

- folyamatosan igénybe vett szolgáltatás esetén az Ügyfél vagy Kötelezett egy esedékes díjrészlettel, vagy bármely más fizetési kötelezettségének (biztosítási díj, késedelmi kamat, járulékos költségek stb.) vagy a biztosíték egy részének teljesítésével is több mint 30 napos késedelembe esik;
- az Ügyfél vagy Kötelezett a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF rendelkezéseit megszegi, vagy a NEKA írásbeli figyelmeztetése ellenére nem hárítja el haladéktalanul a szerződésszegésének következményeit. A NEKA – választása szerint – jogosult rendkívüli felmondás helyett a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés egyoldalú szüneteltetése mellett az Ügyféltől megfelelő mértékű biztosítékok szolgáltatását kérni, emellett azonban a NEKA-nak a szerződés azonnali hatályú felmondására vonatkozó joga változatlanul fennmarad.

8.2. A rendkívüli felmondás közlése, és annak következményei: A NEKA a rendkívüli felmondást köteles az Ügyféllel írásban közölni. Az Egyedi Szerződés a rendkívüli felmondás közlésével a közlés kézhezvételének napjával szűnik meg. Az írásbeli értesítés az ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározottak szerint tekintendő kézbesítettnek.

8.2.1. Fizetési kötelezettség: A Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés rendkívüli felmondása esetén az Ügyfél vagy Kötelezett által a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés alapján fizetendő minden díjtétel egy összegben azonnal esedékessé válik, és az Ügyfél vagy Kötelezett köteles a teljes fennálló tőketartozását és egyéb tartozását, valamint annak a felmondás időpontjáig esedékes ügyleti kamatát, a kötbért, az egyéb esetleges hátralékos követelést, és egyéb továbbhárítható költségeket a NEKA-nak megfizetni.

Deviza alapú Megrendeléseknél és/vagy Egyedi Szerződéseknél a tőke- és kamattartozás forintra történő átszámítása a felmondás napján érvényes – a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés szerinti devizanemre vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett deviza középárfolyam figyelembevételével történik. Amennyiben az Ügyfél vagy Kötelezett bármely fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a NEKA a felmondás időpontjáig esedékes összes követelése után, annak tényleges megtérüléséig az ÁSZF 5.2.3. pontja szerint meghatározott késedelmi kamatot számol fel. A Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés azonnali hatállyal történő felmondása esetén a NEKA a követelését a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy a hatályos jogszabályokban lehetővé tett bármely eszközzel jogosult érvényesíteni.

9. KAPCSOLATTARTÁS

9.1. Általános szabályok: A Felek közötti kapcsolattartás a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben rögzített kapcsolattartók útján, elsősorban írásban történik. A megkeresések akkor tekintendők megfelelően kézbesítettnek, ha személyesen, futár által, telefaxon, levélként vagy e-mailben kerülnek elküldésre az Egyedi Szerződésben meghatározott postai vagy e-mail címre, vagy telefaxszámra. A megkeresések érvényesen kézbesítettnek számítanak, ha:

- személyes, vagy futár általi kézbesítés esetén a Félnek történő kézbesítés megtörtént;
- a tértivevényes levél esetén, a tértivevény aláírása napján, ha a tértivevény nem került aláírásra, akkor a 10. (tizedik) napon a második kézbesítés megkísérlése után;

- o telefax esetén azon a munkanapon, amely a küldő Félnek a cél fél telefaxszámára történő sikeres elküldéséről szóló igazolásán megjelenik;
- o bármely ajánlott levél esetén, ha a posta számára a kézbesítéshez általában szükséges idő eltelt – amely bármely belföldi küldemény feladását követő ötödik munkanapot jelenti;
- o e-mail esetén akkor, amikor a címzetthez az igazolható módon megérkezett. Visszaigazolás vagy válasz hiányában a Felek ezt az e-mail megküldésének időpontjától számított 2. munkanap reggel 8 órát jelölik meg.

Az Egyedi Szerződés kézbesítésre vonatkozó eltérő rendelkezése hiányában a megkeresések munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8 és 16.30 óra, pénteki munkanapokon 8 és 14 óra között kézbesítendőek. Azon megkeresések melyek ezen időtartam után kerültek kézbesítésre, a következő munkanapon tekintendőek kézbesítettnek. A NEKA nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek. Az Ügyfél köteles a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben megjelölt kézbesítési cím(ek)en megfelelő személyzetet és technikai feltételeket biztosítani annak érdekében, hogy a NEKA által küldött értesítéseket fogadni tudja.

9.2. Az Ügyfél értesítési kötelezettségei: Az Ügyfélnek a NEKA-val szemben írásbeli értesítési kötelezettsége áll fenn többek között az alábbi tények és események vonatkozásában, azok felmerülését vagy bekövetkezését követő legkésőbb 10 munkanapon belül:

- o csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolási eljárás megindítása tárgyában meghozott jogerős bírósági döntés, illetve ha az Ügyfél bármely fizetési kötelezettségének nem képes határidőben eleget tenni (fizetéseképtelenséghez közeli állapot);
- o bármilyen jogerős bírósági vagy hatósági kötelezés, mely az Ügyfél gazdasági helyzetében jelentős romlást idéz(het) elő;
- o az Ügyfél társasági szerződésében vagy alapító okiratában rögzített bármely tevékenységi körével kapcsolatos jogerős hatósági tiltás, korlátozás vagy intézkedés (pl. sportrendezvények szervezésétől, edzésen vagy versenyen részvételtől való eltiltás);
- o jelen ÁSZF 2.1. pontjában meghatározott adatok megváltozása esetén;
- o az Ügyfél tulajdonosi vagy irányítási struktúrájában, személyi körében bekövetkezett érdemi változás (pl. többségi részesedés, irányító jogosítványok, vezetőcserék stb.) bekövetkezése.

Az Ügyfél személyében bekövetkező jogutódlás a Megrendelést és/vagy az Egyedi Szerződést nem szünteti meg, és a jogutód a jogutódlásra hivatkozással nem mondhatja fel az Ügyfél által megtett Megrendelést vagy megkötött Egyedi Szerződést. Az Ügyfél a jogutódlás megtörténtéről a NEKA-t 15 napon belül írásban köteles értesíteni. Az Ügyfél köteles a jelen pontban felsorolt tényekről, dokumentumokkal kellően alátámasztott értesítést küldeni és a NEKA kérésére további információkat szolgáltatni.

10. A SZERZŐDÉSEK SZABÁLYAI

10.1. Általános szabályok: A Felek rögzítik, hogy a NEKA kizárólag a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben nevesített szolgáltatások biztosítására vállal kötelezettséget, az Ügyfél részéről felmerülő többletigények tárgyában – amennyiben a NEKA azok teljesítésére képes – a Felek külön írásbeli megállapodást kötnek. A rendezvény, esemény

lebonyolításához szükséges minden a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben rögzített személyi, tárgyi, jogi, műszaki-szakmai feltétel biztosítása az Ügyfél feladata, kockázata, veszélye és költsége.

10.2. A Felek általános jogai és kötelezettségei:

o Az Ügyfél a Megrendeléssel és/vagy az Egyedi Szerződés aláírásával elismeri, hogy az igénybe venni kívánt helyszínt, létesítményt megtekintette, azt az Egyedi Szerződés teljesítéseként elfogadja.

o Ügyfél köteles a létesítményt, annak tartozékait, alkotórészeit valamint a használatra átadott egyéb ingóságokat rendeltetésüknek megfelelően igénybe venni, használni, felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes használatból ered.

o Ügyfél köteles a létesítményre vonatkozó házirendben, szabályzatban, utasításban foglaltakat betartani, és azokat az érdekkörében a helyszínre érkező személyekkel betartatni. NEKA a betartandó előírásokat a létesítményei közönség részére nyitva álló helyiségeiben közzéteszi. Ügyfél a helyszínre érkezők (munkavállalók, megbízottak, alvállalkozók, teljesítési segédek, egyéb közreműködők, közönség, sportolók stb.) magatartásáért úgy felel, mint sajátjáért. Amennyiben Ügyfél figyelmeztetés ellenére sem tartja be az igénybevétellel érintett létesítményre vonatkozó házirendben, szabályzatban vagy utasításban foglaltakat, valamint az alapvető etikai, viselkedési szabályokat, abban az esetben a NEKA jogosult az igénybevételtől és egyben a létesítmény használatától eltiltani, az igénybevételt korlátozni vagy szüneteltetni.

o Ügyfél – amennyiben az igénybevétel, rendezvény, esemény, mérkőzés, koncert, verseny, edzőtábor, edzés stb. (a továbbiakban: igénybevétel) lebonyolítása bejelentéshez vagy jóváhagyáshoz kötött – köteles az igénybevételt saját költségére és kockázatára az illetékes hatóságoknak (rendőrség, tűzoltóság, mentők, Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala stb.) bejelenteni, jóváhagyásukat megszerezni, szükség esetén saját költségén a szükséges hatóságok helyszíni jelenlétét biztosítani.

o Felek rögzítik, hogy az igénybevétel kapcsán az Ügyfél minősül a külön jogszabályokban (pl. a sportról szóló 2001. évi I. törvényben stb.) meghatározott rendezőnek, szervezőnek, így őt terhelik a külön jogszabályokban a szervezőre, rendezőre rótt kötelezettségek és felelősség.

o Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az igénybevétel jogszabályoknak megfelelő megrendezéséhez, illetve lebonyolításához megfelelő szakképzettséggel rendelkező személyeket vesz igénybe. Ha a Felek írásban másként nem állapodnak meg, az orvosi ügyeletet és a biztonsági őrzést is az Ügyfél biztosítja a saját költségén és felelősségére.

o Amennyiben az igénybevétellel érintett létesítményben az igénybevétel ideje alatt harmadik személy megrendelésére más egyéb igénybevétel is folyamatban van, úgy Ügyfél szavatol azért, hogy tevékenységét a harmadik személy igénybevételének zavarása nélkül szervezi.

o Ügyfél kijelenti, hogy az általa a helyszínre szállított, illetve ott elhelyezett eszközök, berendezések, a szabványoknak megfelelnek, és ugyancsak megfelelnek a baleset- és munkavédelmi, valamint a tűzvédelmi előírásoknak.

o Az Ügyfél, illetve az érkező sportolók, kísérők, vendégek, nézők, harmadik személyek által elhelyezett ingóságok őrzéséről az Ügyfél köteles gondoskodni, a NEKA nem tartozik felelősséggel az Ügyfél vagy az érdekkörében a helyszínen tartózkodók által a helyszínen, az öltözőkben, vagy az igénybe vett létesítmény bármely helyiségében elhelyezett

ingóságokban esett károkért, azokért felelősséget nem vállal. A felelősség kizárását az igénybevételre érkező sportolókkal, kísérőkkel, vendégekkel, nézőkkel az Ügyfélnek – táblák kihelyezésével, vagy a belépőjegyzen való feltüntetéssel, illetőleg arra alkalmas más módon – közölnie kell, szintúgy közölni kell azt is, hogy az igénybevétel rendezője, szervezője az Ügyfél.

o Az Egyedi Szerződés megkötésével egyidejűleg a NEKA az Ügyfél számára megismerhetővé teszi az igénybevétellel érintett létesítmény házirendjét, a létesítményre vonatkozó Tűzvédelmi Szabályzatot, Tűzvédelmi tervet, Menekülési tervet és a menekülési útvonalakat, melyek tartalmát Ügyfél köteles megismerni. NEKA tájékoztatja Ügyfölt arról, hogy az igénybevétellel érintett létesítmény(ek) egész területén tilos a dohányzás. Amennyiben az érintett létesítményben az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása céljából kamerarendszer üzemel, abban az esetben Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával, illetve az Ügyfél érdekkörében a létesítménybe belépő személy a létesítmény területére történő belépéssel hozzájárul a kamerafelvétel készítéséhez, valamint személyes adatainak az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR Rendelet), a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXIII. törvény, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek betartásával történő kezeléséhez, melynek részletes szabályairól a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója rendelkezik. Az adatkezeléssel érintett személy a személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet a NEKA-tól. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, zárolását, korlátozását, illetve törlését is. Ezen kívül tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az adatkezeléssel érintett személy jogainak megsértése esetén a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, továbbá, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

o Ügyfél köteles az igénybe vett létesítményt és a használatra átadott felszerelési tárgyakat, egyéb ingóságokat eredeti, tiszta, kitararított állapotban az igénybevétel befejeztével a NEKA birtokába visszabocsátani.

o Szabadtéri igénybevétel esetén, eltérő megállapodás hiányában a NEKA az időjárás körülményektől függetlenül jogosult a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés szerinti díjazásra, abban az esetben is, ha az időjárás miatt az Ügyfél nem, vagy csak részben veszi igénybe a szolgáltatást.

o Pálya, illetve idő alapú igénybevétel esetén, amennyiben Ügyfél a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben rögzítettekhez képest több pályát, vagy időt vesz igénybe, a többlet igénybevétel után fizetendő pótdíjat a Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés szerint, az abban foglalt egységár és a túlhasználat mértékét figyelembe véve köteles megfizetni. Amennyiben erre a Felek között létrejött Megrendelés és/vagy az Egyedi Szerződés nem tér ki, abban az esetben a többlet igénybevétel díját a Szolgáltató a NEKA mindenkor hatályos Ár- és Díjszabásában vagy a Megrendelésben és/vagy az Egyedi Szerződésben az adott igénybevételre meghatározott egységár és a túlhasználat szorzata alapján számlázza Ügyfél

részére. A Felek rögzítik, hogy amennyiben egyértelműen megállapítható, hogy az Ügyfél a létesítményben saját jogosulatlan többlet igénybevételével, vagy a létesítmény adott pályabeosztástól eltérő használatával harmadik személyeket korlátoz a létesítmény használatában, abban az esetben Szolgáltató – az Ügyfél igénybevételére vonatkozó egységár kétszeres mértékét – jogosult Ügyféllel szemben érvényesíteni.

o A NEKA az öltözőkben, az igénybevétellel érintett egyéb helyiségekben elhelyezett tárgyakért (készpénz, valuta, ékszer, óra, mobiltelefon, kulcs stb.) felelősséget nem vállal. A NEKA felelőssége kizárólag az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért áll fenn.

o Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a tevékenységével összefüggésben akár a NEKA-nál, akár harmadik személynél felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért.

o Sport célú igénybevétel esetén Ügyfél saját költségén és veszélyén köteles gondoskodni arról, hogy a sportolók, illetve az érdekkörébe tartozó harmadik személyek a létesítményben edzői vagy egyéb szakfelügyelet alatt álljanak.

10.5. Engedményezés: Az Ügyfél vagy Kötelezett a NEKA-val kötött Egyedi Szerződéséből eredő jogait és kötelezettségeit semmilyen jogcímen nem jogosult harmadik személyre sem részben, sem egészben engedményezni, egyéb jogcímen átengedni vagy átruházni, kivéve, ha ehhez a NEKA előzetesen, írásban hozzájárul.

11. A FOLYAMATOSAN IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSEK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

11.1. A szolgáltatási díj megfizetésének esedékessége: Az Ügyfél az előleg felül szolgáltatási díjat a havonta kiállított számla kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a NEKA 1.1 pontban meghatározott, illetve az Egyedi Szerződésben feltüntetett számlaszámára átutalással vagy – amennyiben arra törvényes lehetőség van – a NEKA házipénztárába történő befizetéssel teljesíteni. A teljesítés alatt átutalás esetén a NEKA számláján történő jóváírás, készpénzes teljesítés esetén a házipénztárba történő befizetés időpontja tekintendő. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató az ÁSZF 5.2.3. pontjában meghatározott késedelmi kamatra is jogosult. Az Ügyfél havi fizetési kötelezettsége akkor áll be, ha az adott időszakra a már megfizetett előleg nem nyújt fedezetet.

11.2. A szolgáltatási díj elszámolása: A tárgyhoz utolsó napján vagy az azt követő 10 napon belül, a Felek a tárgyhavi igénybevételek és az azok alapján szolgáltatási díj tekintetében közös ellenőrzést végeznek. A Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatási díj ellenőrzésének és elszámolásának alapját az Egyedi Szerződés 3/e) pontja szerint a Szolgáltató által összeállított „Havi igénybevétel elszámolás” képezi. Amennyiben a „Havi igénybevétel elszámolás” ellenjegyzését Ügyfél megalapozott kifogás nélkül megtagadja, abban az esetben a Szolgáltató a „Havi igénybevétel elszámolás”-ban meghatározott igénybevételek és az Egyedi Szerződés szerinti egységár szorzata alapján meghatározható szolgáltatási díjat veszi figyelembe. Amennyiben a számlázást követően az Ügyfél bizonyítja, hogy a „Havi igénybevétel elszámolás” valótlan adatokat tartalmazott, úgy a különbözetet a Felek a következő havi elszámolásban, vagy külön megállapodásban rendezik. Az Ügyfél által fizetendő díjra, és annak elszámolására egyebekben az 5.4. pontban leírtak megfelelően alkalmazandók.

11.3. A szolgáltatás szüneteltetése a NEKA által: Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatási díjat a NEKA által kiállított számlán meghatározott fizetési határidőben nem fizeti

meg, a fizetési határidő lejártát követő naptól a NEKA automatikusan, minden külön jogcselekmény nélkül egyoldalúan jogosult a folyamatosan igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés szerinti szolgáltatásait szüneteltetni mindaddig, amíg Ügyfél a szolgáltatási díjat hiánytalanul meg nem fizeti. A szünetelés eredményeképpen az Egyedi Szerződés nem szűnik meg, de az Ügyfél nem jogosult a szolgáltatások igénybevételére, NEKA pedig nem köteles a szolgáltatás nyújtását biztosítani. A szünetelés tényéről a NEKA az Ügyfelet legkésőbb a szünetelés kezdő időpontját megelőző napig szóban vagy írásban tájékoztatni köteles, a tájékoztatás azonban nem feltétele a szünetelés megkezdésének, ezt Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. NEKA köteles az Egyedi Szerződés egyoldalú szünetelését megszüntetni abban az esetben, ha az Ügyfél a szolgáltatási díjtartozását bizonyítottan megfizeti. A NEKA értelemszerűen a szünetelés helyett a folyamatosan igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés rendkívüli felmondását is választhatja. A szünetelés időtartamára az Ügyfél az Egyedi szerződésben rögzített díj fizetésére köteles.

11.4. Eseti igénybevétel lemondása: A folyamatos szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződéssel meghatározott eseti igénybevétel időpontját Ügyfél legfeljebb 5 nappal az igénybevétel időpontja előtt jogosult lemondani. 5 napon belüli igénybevétel lemondását a Szolgáltató nem fogadja el. Ebben az esetben köteles az igénybevétel teljes szolgáltatási díját megfizetni akkor is, ha a szolgáltatást nem, vagy csak részben tudta igénybe venni. A lemondást, módosítási igényt írásban kell bejelenteni. Étkezés lemondására, módosítására ugyanezen szabályok vonatkoznak, azzal, hogy a lemondott mennyiséget Szolgáltató csak a bejelentést követő 5. naptól veszi figyelembe.

11.5. A folyamatosan igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés egyoldalú megszüntetése

A folyamatosan igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződést **rendes felmondással** bármelyik fél bármikor, indoklás nélkül, a másik félhez intézett írásbeli egyoldalú felmondó nyilatkozattal megszüntetheti. Rendes felmondás esetén a felmondási idő az írásbeli felmondó nyilatkozat kézhezvételét követő 30 nap.

Rendkívüli felmondásra a másik fél súlyos szerződésszegése esetén van lehetőség. Rendkívüli felmondás esetén az Egyedi Szerződés azonnali hatállyal megszűnik. Amennyiben a rendkívüli felmondásra az Ügyfél 15 napot meghaladó fizetési késedelme miatt kerül sor, úgy a szerződés – az erről szóló írásbeli, indokolással ellátott felmondó nyilatkozat kézhezvételének napján szűnik meg.

Az Egyedi Szerződés automatikusan, minden külön jogcselekmény nélkül megszűnik abban az esetben is, ha az Egyedi Szerződéssel érintett létesítmény jogszabály rendelkezése alapján vagy közjogi szervezetszabályozó eszköz rendelkezéseinek végrehajtása érdekében megkötött megállapodás alapján kikerül a NEKA vagyonkezeléséből/üzemeltetéséből/használatából. A NEKA ezen tényről köteles az Ügyfelet írásban értesíteni. Az Ügyfél a szerződés megszűnés miatt a NEKA-val szemben semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb más jogcímen igénnyel nem élhet, ezen jogáról az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.

11.6. Az igénybevételek ellenőrzése, nyilvántartása, igazolása: A Felek kifejezetten rögzítik, hogy eseti igénybevételek befejezését követően minden esetben az Ügyfél helyszínen lévő képviselője (oktató, edző stb.) az

igénybevétellel érintett létesítmény vezetőjénél vagy az általa megbízott személynél a „Napi igénybevételi lapon” köteles aláírásával igazolni a tényleges igénybevételek megtörténtét. A „Napi igénybevételi lap” aláírását követően az abban foglaltakat Ügyfél nem vitathatja. Amennyiben Ügyfél helyszíni képviselője az igénybevételt követő 2 (kettő) napon belül az aláírásával a tárgynapi igénybevételt nem igazolja, abban az esetben a Szolgáltató azt elfogadottnak tekinti, azt a Havi igénybevétel elszámoláskor jogosult figyelembe venni és kiszámlázni.

11.7. Szolgáltatási díj módosítása, megváltoztatása: Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási díjat az Ár- és Díjszabásának megváltozása esetére érvényes ÁSZF 1.3. pontjában szabályozott módon, előzetes értesítés mellett egyoldalúan is módosíthatja. Ügyfél jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben az egyoldalú szerződésmódosításról szóló hirdetményben megadott határidőben a Szolgáltatónak nem nyilatkozik, továbbá, ha a módosított szolgáltatási díjat befizeti, az a módosított feltételek elfogadásának minősül

12 VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.4. Jogviták: A Felek az ÁSZF-ből vagy az Egyedi Szerződésből eredő jogvitájukat elsősorban kölcsönös tárgyalások útján próbálják rendezni, kizárólag a tárgyalások eredménytelensége esetén fordulnak a NEKA székhelye szerint illetékes bírósághoz.

Kelt: Balatonboglár, 2019. április 1.